

## CONDITIONS DE VENTES et INFORMATIONS IMPORTANTES

**Prévoir une lampe de poche** car il n'y a pas beaucoup d'éclairage sur le site ce qui permet de bien observer les étoiles!

Nous sommes en altitude, à **900 metres**, prévoyez des affaires adaptées.

**Pour venir jusqu'à nous ne pas utiliser que le GPS** ou Internet et téléchargez des indications routières sur notre site Infos Utiles. Nous sommes à **Lanuéjols dans le Gard (30) et non la Lozère (48)**. Prenez une carte routière dont vous aurez besoin pour visiter notre région.

**PRÉ-RESERVATION** à partir de la date d'envoi de cette lettre vous avez une pré-réservation valable 10 jours (ou moins si votre date d'arrivée est proche) pour nous envoyer les arrhes et confirmer votre réservation. Après ce délai, vous n'avez plus l'option sur votre réservation.

**CONFIRMATION et PAIEMENT** la réservation est confirmée une fois que nous avons reçus les arrhes et après confirmation par mail de notre part.

Suivant la saison, nous demandons un 2ème paiement 30 jours avant la date de votre arrivée. Ceci vous sera communiqué au moment de la réservation. La réception du 2ème paiement sera confirmé par mail. Le solde du séjour et tout supplément doit être réglé à l'arrivée (ménage, linge, animaux etc).

Nous acceptons les paiements par carte et virement bancaire, espèces, chèques vacances.

**LE TARIF COMPREND** le n° de personnes indiqué sur la réservation, les charges (eau, gaz, électricité), véhicule, l'accès aux services sur place, TVA.

**CAUTION** une caution de 100-200€ (suivant l'hébergement) vous sera demandée à l'arrivée (chèque, espèces ou passeport en cours de validité). Merci d'avoir la caution prête à votre arrivée. La caution sera rendue le jour du départ après un état des lieux satisfaisant. Si nous ne sommes pas satisfaits, le coût de la remise en état ou de la dégradation sera déduit de la caution. Les dégradations supérieures à la caution seront à la charge du client. Nous vous demandons de remplacer la petite casse. Si vous devez partir très tôt, un état des lieux sera fait la veille. Les locatifs sont non-fumeurs.

**MENAGE** le ménage n'est pas compris dans le tarif et les hébergements doivent être rendus propres. Option ménage possible (min. €50 suivant le type d'hébergement). Si vous prenez l'option ménage nous demandons que la vaisselle soit propre et rangée, les poubelles vidées.

**LITERIE et QUOI AMENER** Le linge n'est pas fournit (draps, serviettes). Les draps sont obligatoires. Location possible (les lits ne sont pas faits). En juillet et août prévoir aussi tapis douche et torchons.

**Gîtes, Chalets, Yourtes, Bulle et Bungalows:** duvets et oreillers fournis. Pour chaque lit prévoir taies d'oreillers (carré), draps pour matelas et grand draps pour mettre sous le duvet ou bien housse de duvet ou bien sac de couchage. Pour des séjours de 2 semaines les draps sont fournis (il peut y avoir un supplément si vous demandez un change de draps).

**Le Nid et Tentes Confort:** pas de duvet fournit. Oreillers fournis (format carré). Amener duvet/sac de couchage et draps pour matelas et oreillers.

**Accessoires:** papier toilettes, sacs poubelles et produit vaisselle sont fournis pour démarrer votre séjour et vendus dans notre petite épicerie pour continuer votre séjour. Pensez à une grande couverture pour pique-niquer, des transats pliants, des vélos pour les enfants etc.

**CHAUFFAGE Gîtes, Chalets et Bungalows:** radiateurs électriques. Certains **Gîtes** ont des poêles à bois. Cageot de bois 8€, à commander avant 19h. **Yourtes 4-places:** poêle à bois. Du bois est mis à votre disposition en mi-saison. Cageot suppl ou en été 8€, à commander avant 19h.

**Le Nid, Tentes Canadiennes, Bulle et Yourte 2-places:** pas de chauffage.

**ARRIVEE et DEPART** arrivée entre 15-19h (20h en juillet & août), départ à 10h. Merci de nous prévenir si vous allez arriver en retard. Les messages téléphoniques doivent être confirmés par écrit (email, sms) ou assurez-vous d'avoir parlé à quelqu'un. Sans message du client l'hébergement devient disponible à la location le lendemain du jour d'arrivée indiqué sur la réservation. Hors juillet et août si vous souhaitez arriver/partir hors ces horaires nous demander et il peut y avoir un supplément.

**ANNULATION** 60 jours avant la date d'arrivée, les arrhes seront remboursées moins déduction forfaitaire de frais de dossiers de 30% des arrhes ou max. 50€ (+ frais bancaires). Moins de 60 jours avant le début du séjour, les arrhes ne sont pas remboursées.

Aucun remboursement après l'arrivée.

**ANIMAUX** acceptés sous conditions et avec un supplément, nous demander. Max. 2 animaux.

**REGLEMENT INTERIEUR** Le client s'engage à respecter et à faire respecter par les personnes qui l'accompagne le règlement intérieur affiché à l'accueil ou disponible sur demande. Nous sommes un site familial où le calme et la tranquillité règnent. Merci de le respecter surtout si vous venez à plusieurs.

Le Domaine de Pradines est un site naturel privé que nous souhaitons préserver. Nous vous demandons d'avoir une approche écologique quand vous séjournez ici, en limitant et triant les déchets, en évitant le gaspillage de l'eau et l'énergie en général (lumières et chauffage), limitant la pollution lumineuse (vérifiez à éteindre les lumières la nuit, surtout celles de l'extérieur, terrasses etc.) et évitez les déplacements en voiture sur le site. Les feux de camp sont strictement interdits. Nous vous remercions d'avance.

Si vous venez à plusieurs: chaque hébergement et ses équipements (douche, toilettes, tables extérieur etc.) est conçu pour le n° de personnes indiqué sur la réservation. Si vous êtes un groupe qui occupe plusieurs hébergements/emplacements, par respect pour les autres clients, merci de ne pas 'envahir' un espace en particulier et nous nous réservons le droit de vous demander de ne pas vous regrouper dans un même lieu.

## **SERVICES sur PLACE**

**S'AMUSER** Tennis, €5/h ou 2.50€ 1/2h; ping pong, pétanque, petit parc pour enfants. Accès à la piscine (non surveillée) sur le Domaine, ouverte env. 20 juin-15 sep, grand bassin et pataugeoire.

Randonnées et découvertes sur le domaine de 150 hectares. Activités en juillet et août, suivant les années.

**MANGER** du 7 juillet-25 août (environ), le soir uniquement 18h-21h, plats à emporter.

Reste de l'année petits-déjeuners et sur réservation repas pour groupe. Restaurants et épicerie- boulangerie à Lanuéjols (4 km) et Meyrueis (15 km).

**EPICERIE et RECEPTION** juillet et août: 8h30 à 12h30 & 15h à 20h

(ces horaires peuvent changer en début et fin de saison)

**Mi-Saison:** 15h-19h (sur demande)

Juillet et août: petite épicerie avec vente de boissons, glaces, produits frais et d'appoints, commande de pain et viennoiseries (commande 2 jours à l'avance, règle imposée par la boulangerie!). En mi-saison il n'y a pas de produits frais ni de commande de pain (à moins que vous soyez un groupe).

Livres, guides et cartes, jeux de société à consulter sur place et emprunter (avec caution); informations sur les activités et animations dans la région, les bons plans. Location terrain de tennis, raquettes et balles. Jetons pour lave linge. Emprunt raquettes et balles de ping pong. Photocopies 0.05€.